

LEADS

Ruilen / retourneren / herroepen

Herroepen en Retourneren

Artikel te klein, te groot of toch niet wat je ervan verwacht had? Daar doen wij niet zo moeilijk over! Ruilen, retourneren of herroepen dient binnen 14 dagen na ontvangst te gebeuren. Het te ruilen / retourneren artikel moet in zo origineel mogelijke staat zijn en moet voorzien zijn van alle eventuele originele labels indien redelijkerwijs mogelijk. Uiteraard beschouwen wij een gepast artikel niet als een gedragen artikel. Als er eventueel schade aan het product ontstaat door bijvoorbeeld verkeerd gebruik, dan mogen wij jou aansprakelijk houden voor de waardevermindering van het product.

Herroepingsrecht: een bestelling mag na ontvangst binnen 14 dagen geannuleerd worden, dit mag via dit formulier of met het modelformulier wat via onze site te downloaden is. Na annulering moet de bestelling binnen 14 dagen naar ons verstuurd worden. Het aankoopbedrag (incl. eventuele verzendkosten van de heen-zending) wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling teruggestort. De kosten voor het retourzenden (+/- € 7,25) zijn voor eigen rekening.

Heb je iets retour gestuurd? Je ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen een reactie van ons.

Ruilen?

Bezoek de website en kijk of jouw artikel in de juiste maat beschikbaar is. Is het artikel niet in jouw maat beschikbaar? Kijk dan even rond in onze webshop en zoek een artikel dat jouw artikel kan vervangen. Stuur jouw artikel(en) retour afzender met de desbetreffende wensen op dit ruil- en retourformulier geschreven. Zo kan onze ruil- en retourafdeling alles snel en efficiënt verwerken. Indien je wilt ruilen tegen een duurder of goedkoper artikel dan zullen we het prijsverschil met jou verrekenen. Wij verzoeken je om een kopie van de originele factuur bij de retourzending te doen. Bij het retourneren zijn eventuele verzendkosten (+/- € 7,25) voor eigen rekening.

Verkeerd product ontvangen?

Als je een artikel retour wilt sturen omdat wij per ongeluk een verkeerde maat of een verkeerd artikel hebben gestuurd dan zijn de verzendkosten uiteraard voor onze rekening. Stuur dan wel het artikel gefrankeerd naar ons toe en wij zullen de verzendkosten z.s.m. terug storten op jouw rekening.

Je kunt je bestelling retourneren naar het volgende adres:

Leads Jeans & Fashion BV
Australiëweg 13
9407 TE Assen

Ruilen of retourneren is ook mogelijk in één van onze winkels. Wij verzoeken jou dit ingevulde formulier mee te nemen naar de winkel.

Niet goed? Geld terug!

Artikel niet goed of niet wat je er van verwacht had? Kan gebeuren! In dat geval krijg je gewoon je geld terug! Tijdens de bedenkttermijn van 14 dagen worden ook de eventuele verzendkosten van de heen-zending vergoed. Stuur het artikel voldoende gefrankeerd samen met een ingevulde ruil- en retourformulier retour. Geef bij de opmerkingen op het ruil- en retourformulier aan dat jij je geld terug wilt ontvangen en vermeld het bankrekening nummer incl. de juiste tenaamstelling waarop het geld teruggestort moet worden. Wij zorgen ervoor dat het geld z.s.m. wordt teruggestort (uiterlijk binnen 14 dagen na herroepingsmededeling).

Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen er voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen.

Klachtenprocedure

Heb je een verkeerd of beschadigd artikel ontvangen, dan verzoeken wij je vriendelijk om dit z.s.m. te melden. Verkeerd verstuurd of beschadigde artikelen kunnen geretourneerd worden naar: Leads Jeans & Fashion B.V., Australiëweg 13, 9407 TE Assen.

Heb je een andere klacht? Bijvoorbeeld over onze dienstverlening? Meld dit dan zo snel mogelijk bij onze klantenservice. Je kunt je klacht per mail (info@leadsjeans.nl) of telefonisch (0592-870863) indienen. Je klacht zal binnen 7 werkdagen behandeld worden. Je ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie van ons.

Heb je een klacht bij ons gemeld en ben je toch niet tevreden over de uitkomst? Dan mag je ook contact opnemen met een neutrale geschillencommissie, dan kan via www.sgc.nl

Garantie

Wanneer je een klacht hebt over een artikel aangeschaft via onze webshop dan kun je een e-mail sturen naar info@leadsjeans.nl en wij zullen dan de klacht z.s.m. in behandeling nemen. Indien een artikel binnen een redelijke termijn niet voldoet aan de gebruikelijke kwaliteitseisen zullen we het artikel repareren, vervangen of vergoeden.

Garantie in overeenstemming met de wettelijke rechten van de consument: een product moet die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik nodig zijn, m.a.w. doen wat de koper er redelijkerwijs van mag verwachten. Dat betekent dat een product bij normaal gebruik tijdens de verwachte levensduur geen gebreken mag vertonen. Blijkt een product niet aan deze verwachtingen te voldoen - met andere woorden: vertoont het een mankement - dan zullen wij dit kosteloos herstellen, of als dat niet mogelijk is, een vervangend, vergelijkbaar product te leveren. Of als dat niet mogelijk is: de overeenkomst te ontbinden.

Vergeet niet om je contactgegevens in te vullen, of doe de factuur / order bij je retourzending in.

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Ordernummer:

Reden retourzending (niet verplicht):

1. Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
2. Verkeerd artikel geleverd
3. Het artikel past niet
4. Het artikel is beschadigd

Staat jouw reden er niet bij, geef dit dan aan bij de opmerkingen.

Geld terug ontvangen? Noteer dan je bankrekeningnummer bij de opmerkingen.

Retour:

Artikelnr	Naam	Kleur	Maat	Aantal	Reden

Eventueel ruilen voor:

Merk	Naam	Kleur	Maat	Aantal

Opmerkingen

Geld terug? Vermeld dan hier je bankrekeningnummer + naam (tenaamstelling rekeninghouder)

Leads Jeans & Fashion BV
Australiëweg 13
9407 TE Assen

T 0592-870863
E info@leadsjeans.nl

www.leadsjeans.nl
BTW 8086.09.609B01
KVK 02322832