

Retourneren

Artikel te klein, te groot of toch niet wat je ervan verwacht had? Daar doen wij niet zo moeilijk over! Retourneren dient binnen 14 dagen na ontvangst te gebeuren. Het artikel mag niet gedragen zijn, moet in originele staat zijn en moet voorzien zijn van alle eventuele originele labels (indien redelijkerwijs mogelijk). Uiteraard beschouwen wij een gepast artikel niet als een gedragen artikel.

Ruilen? Bezoek de website en kijk of jouw artikel in de juiste maat beschikbaar is. Is het artikel niet in jouw maat beschikbaar? Kijk dan even rond in onze webshop en zoek een artikel dat jouw artikel kan vervangen. Stuur jouw artikel(en) retour afzender met de desbetreffende wensen op het ruil- en retourformulier geschreven. Zo kan de ruil- en retourneerafdeling alles snel en efficiënt verwerken. Indien je wilt ruilen tegen een duurder of goedkoper artikel dan zullen we het prijsverschil met jou verrekenen. Wij verzoeken je om de originele factuur bij een retourzending te doen. Bij het retourneren van de bestelling zijn eventuele verzendkosten voor jou.

Verkeerd product ontvangen?

Als je een artikel retour wilt sturen omdat wij per ongeluk een verkeerde maat of een verkeerd artikel hebben gestuurd dan zijn de verzendkosten uiteraard voor onze rekening. Stuur dan wel het artikel gefrankeerd naar ons toe en wij zullen de verzendkosten z.s.m. terug storten op jouw rekening.

Je kunt je bestelling retourneren naar het volgende adres:

Leads Jeans & Fashion BV
Phoenixweg 6b
9641 KS Veendam

Ruilen of retourneren is ook mogelijk in één van onze winkels. Wij verzoeken jou het ingevulde ruil- en retourformulier mee te nemen naar de winkel.

Niet goed? Geld terug!

Artikel niet goed of niet wat je er van verwacht had? Kan gebeuren! In dat geval krijg je gewoon je geld terug! Tijdens de bedenktijd van 14 dagen worden ook de eventuele verzendkosten van de heen-zending vergoed. Stuur het artikel voldoende gefrankeerd samen met een ingevulde ruil- en retourformulier retour. Geef bij de opmerkingen op het ruil- en retourformulier aan dat jij je geld terug wilt ontvangen en vermeld het bankrekening nummer waarop het geld teruggestort moet worden. Wij zorgen ervoor dat het geld z.s.m. wordt teruggestort (uiterlijk binnen 30 dagen).

Klachtenprocedure

Heb je een verkeerd of beschadigd artikel ontvangen, dan verzoeken wij je vriendelijk om dit z.s.m. te melden. Verkeerd verstuurd of beschadigde artikelen kunnen geretourneerd worden naar: **Leads Jeans & Fashion B.V., Phoenixweg 6b, 9641 KS Veendam.**

Heb je een andere klacht? Bijvoorbeeld over onze dienstverlening? Meld dit dan zo snel mogelijk bij onze klantenservice. Je kunt je klacht per mail (info@leadsjeans.nl) of telefonisch (0598-666600) indienen. Je klacht zal binnen 7 werkdagen behandeld worden. We sturen je hier per e-mail een bevestiging van.

Garantie

Wanneer je een klacht hebt over een artikel aangeschaft via onze webshop dan kun je een e-mail sturen naar info@leadsjeans.nl en wij zullen dan de klacht z.s.m. in behandeling nemen. Indien een artikel binnen een redelijke termijn niet voldoet aan de gebruikelijke kwaliteitseisen zullen we het artikel repareren, vervangen of vergoeden. Garantie in overeenstemming met de wettelijke rechten van de consument.

Retourformulier

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Ordernummer:

Reden retourzending (niet verplicht):

1. Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
2. Verkeerd artikel geleverd
3. Het artikel past niet
4. Het artikel is beschadigd

Staat jouw reden er niet bij, geef dit dan aan bij de opmerkingen.

Geld terug ontvangen? Noteer dan je bankrekeningnummer bij de opmerkingen.

Retour:

Artikelnr	Naam	Kleur	Maat	Aantal	Reden

Eventueel ruilen voor:

Merk	Naam	Kleur	Maat	Aantal

Opmerkingen